



PROTÉGEZ-VOUS DE LA FRAUDE PAR CARTES DE PAIEMENT!

De nombreuses fraudes sont facilitées par l'accès à des informations volées de cartes de crédit ou de débit. Les fraudeurs opèrent à l'aide de complices et peuvent recourir à différentes techniques — l'hameçonnage, le piratage informatique, l'extorsion — dans le but d'obtenir le numéro de carte de crédit, le numéro d'identification personnel (NIP), la date d'expiration ainsi que le numéro de vérification (code CVV).

Ne facilitez pas la vie aux fraudeurs :

- Lors d'une transaction, cachez votre NIP du regard d'autrui.
- Glissez vous-même votre carte dans le terminal de paiement, ne la perdez jamais de vue.
- Choisissez un NIP robuste (qui sera difficile à deviner) :
 - N'utilisez aucun renseignement personnel (ex. date de naissance);
 - Mémorisez-le (ne doit figurer sur aucun document ou dans aucun appareil électronique);
 - Changez-le régulièrement.
- Ne prêtez votre carte de paiement à personne, n'en divulguez jamais le NIP.
- Méfiez-vous des appels, courriels ou textos qui prétendent provenir de votre institution financière (ou de la société émettrice de votre carte de paiement) et qui demandent des renseignements bancaires ou personnels :
 - Ne confirmez ni ne divulguez aucune information personnelle.
 - En cas d'appel non sollicité :
 - Ne vous fiez pas au numéro sur l'afficheur;
 - N'effectuez aucune action demandée.
 - Raccrochez et communiquez avec votre institution par le numéro officiel afin de confirmer la demande reçue.
- Ne laissez aucun effet personnel dans votre véhicule (ex. porte-monnaie), même pendant un bref moment.
- Gardez sur vous uniquement les cartes dont vous avez vraiment besoin.
- Signalez immédiatement la perte ou le vol d'une carte de paiement auprès de la société émettrice.
- Détruisez de façon sécuritaire les cartes expirées ou qui ne vous servent plus.

Détectez une fraude par carte de paiement

- Vérifiez régulièrement vos relevés de comptes (bancaires, de cartes de crédit) :
 - Contestez immédiatement tout achat qui vous est inconnu.
- Vérifiez votre dossier de crédit auprès d'[Équifax](#) et de [TransUnion](#) :
 - Assurez-vous de la conformité de vos informations/détectez toute demande suspecte (ex. nouvelle carte de crédit ou marge de crédit).
- Examinez votre courrier postal : soyez à l'affût d'une rupture de service ou de courrier suspect (ex. une nouvelle carte de crédit non sollicitée).

Vous êtes un commerçant?

Méfiez-vous des achats d'équipements par téléphone, surtout lorsqu'il s'agit de marchandises de grande valeur. Validez l'identité du détenteur de la carte de crédit à l'aide d'une pièce d'identité (assurez-vous que ce dernier inscrive son numéro d'identification personnel (NIP)).

POUR OBTENIR DE L'AIDE OU SIGNALER UNE FRAUDE

Contactez la Sûreté du Québec ou votre service de police local au 9-1-1.

Signalez l'incident au Centre antifraude du Canada, par téléphone au 1 888 495-8501 ou en visitant le www.antifraudcentre-centreantifraude.ca.